

個人情報を含む USB メモリの紛失についてのお詫びとご報告

2026 年 3 月 17 日

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社が業務委託を受けている医療機関において、要配慮個人情報を含む USB メモリを紛失する事案が発生いたしました。

紛失が判明した後、当社は直ちに医療機関へ報告し、院内の搜索、関係者への確認、アクセスログ調査などを行っております。また、警察への被害届も提出しております。現時点では、第三者による不正利用の事実は確認されておられません。

なお、当該 USB メモリには個人情報が含まれていたものの、住所・電話番号などの連絡先情報、マイナンバー、健康保険証番号、クレジットカード番号などの金融関連情報は一切含まれておりません。

本件により、情報が含まれていた患者さまおよび関係者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■再発防止策について

本事案を厳粛に受け止め、当社では以下の対策を実施しております。

- USB メモリを利用する運用の見直しおよび原則禁止の徹底
- 暗号化媒体の義務化と持ち出し管理の強化
- 個人情報取り扱い手順の点検と管理体制の再構築
- 全従業員を対象とした情報セキュリティ教育の再徹底
- 医療機関との連携強化による運用改善

当社は今後、同様の事態を二度と発生させないよう、全社一丸となって改善に取り組んでまいります。

関係者の皆さまにご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上